ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Дата последнего обновления: 20 октября 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Оферта») представляет собой официальное публичное предложение Администрации веб-сайта **soln-master.ru** (далее — «Исполнитель» / «Администрация») заключить договор на оказание информационных услуг на условиях, изложенных ниже.

Договор заключается между Исполнителем и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или самозанятым гражданином, использующим Сайт для поиска специалистов (далее — «Заказчик»). Вместе Мастер и Заказчик именуются «Пользователи».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

---

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Сайт (Платформа)** — интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу **soln-master.ru**, включая все его веб-страницы, элементы дизайна, тексты и программный код.
- **Администрация (Исполнитель)** — ИП Романова Лидия Александровна, владеющий Сайтом и обеспечивающий его техническое функционирование.
- **Мастер (Специалист)** — физическое лицо, самозанятый или ИП, прошедший процедуру регистрации на Сайте, создавший свою Анкету и предлагающий свои бытовые, строительные или иные услуги Заказчикам.
- **Заказчик** — любое лицо, посещающее Сайт с целью поиска Мастера и ознакомления с информацией о предоставляемых услугах.
- **Анкета (Профиль)** — персональная страница Мастера на Сайте, содержащая предоставленную им информацию о себе, видах выполняемых работ, стоимости услуг, районах обслуживания и контактных данных.

---

2. СТАТУС ПЛАТФОРМЫ И ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Сайт **soln-master.ru** функционирует исключительно как **информационная витрина (электронный каталог объявлений)**.
2.2. Администрация предоставляет Мастеру услуги по предоставлению информационного пространства на Сайте — размещению и отображению его Анкета в общем каталоге для потенциальных клиентов (Заказчиков).
2.3. Администрация **не является** участником, посредником, агентом, представителем или выгодоприобретателем в сделках и финансовых расчетах между Мастером и Заказчиком.
2.4. Все договоренности о стоимости, сроках, объемах и качестве работ осуществляются между Мастером и Заказчиком **напрямую**, без участия и контроля со стороны Администрации Сайта.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОПЛАТА (ДЛЯ МАСТЕРОВ)

3.1. Размещение Анкета на Сайте осуществляется Мастером самостоятельно путем заполнения формы в разделе «Стать мастером».
3.2. Мастер обязуется указывать в Анкете достоверную информацию, не нарушающую законодательство РФ и права третьих лиц.
3.3. **Условия оплаты:**

- С момента первой публикации Анкеты Мастеру предоставляется **1 (один) тестовый календарный месяц бесплатного размещения**.
- По истечении бесплатного периода стоимость услуг Исполнителя по размещению Анкеты в каталоге составляет **250 (двести пятьдесят) рублей в месяц**.
  3.4. Оплата является фиксированной абонентской платой за сам факт присутствия Анкеты на Сайте. Администрация не взимает комиссий, процентов или иных скрытых платежей с выполненных Мастером заказов.
  3.5. Оплата производится Мастером в форме 100% предоплаты за следующий расчетный месяц по реквизитам Исполнителя, указанным в Личном кабинете или направленным посредством согласованных каналов связи. При отсутствии оплаты Анкета Мастера временно скрывается из общего каталога.
  3.6. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа к отображению Анкеты Мастера на Сайте на оплаченный период. Данные услуги не подлежат возврату, если Мастер решил прекратить использование Сайта до окончания оплаченного месяца.

---

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИНИСТРАЦИИ

4.1. Администрация предоставляет Сайт в режиме «как есть» и не гарантирует, что Мастер получит определенное количество звонков, заказов или прибыли в результате размещения.
4.2. **Отказ от ответственности за качество услуг:** Администрация не проверяет квалификацию, наличие лицензий, разрешений, гражданство и профессиональные навыки Мастеров. Администрация **не несет ответственности** за любые убытки, ущерб (прямой или косвенный), некачественное выполнение работ, срыв сроков или противоправные действия Мастеров в процессе взаимодействия с Заказчиками.
4.3. Все претензии, связанные с качеством услуг, ходом выполнения работ, нанесением материального ущерба или проведением финансовых расчетов, Заказчик и Мастер обязуются решать самостоятельно в досудебном или судебном порядке без привлечения Администрации Сайта в качестве стороны по спору.
4.4. Администрация не несет ответственности за достоверность информации, опубликованной Мастерами в своих Анкетах (включая портфолио, отзывы и цены).

---

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. **Мастер имеет право:**

- В любой момент изменить информацию в своей Анкете через обращение в тех. поддержку.
- Удалить свою Анкету с Сайта в любой момент через обращение в тех. поддержку.
  5.2. **Мастер обязан:**

- Не размещать информацию, нарушающую законодательство РФ, содержащую спам, нецензурную лексику или заведомо ложные данные.
- Самостоятельно нести ответственность за уплату налогов с доходов, полученных от Заказчиков.

5.3. **Администрация имеет право:**

- Заблокировать или удалить Анкету Мастера без возврата денежных средств в случае выявления мошеннических действий, грубого нарушения условий настоящей Оферты или при наличии неоднократных обоснованных жалоб от Заказчиков на качество или безопасность услуг.
- Проводить плановые технические работы на Сайте, в ходе которых Сайт может быть временно недоступен.

---

6. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Проходя процедуру регистрации и заполняя Анкету, Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, фотографии, сфера деятельности) в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».
6.2. Мастер соглашается с тем, что указанные им контактные данные (телефон, ссылки на мессенджеры) публикуются в открытом доступе на Сайте с целью обеспечения возможности Заказчикам связаться с ним напрямую.
6.3. Подробные условия обработки данных изложены в документе «Политику конфиденциальности», размещенном на Сайте.

---

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Администрацией.
7.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты и стоимость услуг (абонентской платы), уведомив об этом Пользователей путем публикации новой редакции Оферты на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сайта после изменения условий означает согласие Пользователя с новой редакцией.
7.3. Все споры, возникающие между Сторонами из настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебных органах по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

---

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Романова Лидия Александровна
ИНН: 504409814909
E-mail для связи: **soln-master@mail.ru**
